

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS**

### **I. Introducción**

En la **IPRESS RENZULLI**, nos comprometemos a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros pacientes y usuarios, tanto niños como adultos. Esta política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales de Perú (Ley N° 29733) y sus normas complementarias.

### **II. Alcance**

Esta política se aplica a todos los datos personales que recolectamos, tratamos y almacenamos en el contexto de los servicios ofrecidos por nuestra institución.

### **III. Recolección de Datos Personales**

Recolectamos datos personales de nuestros pacientes, tales como nombres, apellidos, documentos de identidad, información de contacto, números telefónicos, historial médico, y cualquier otro dato necesario para brindar un servicio adecuado. Estos datos pueden ser recolectados en persona, a través de formularios, o mediante plataformas digitales autorizadas.

### **IV. Finalidad del Tratamiento de Datos**

Los datos personales recolectados se utilizarán únicamente para las siguientes finalidades:

- ✓ Brindar servicios de Estimulación Temprana, Adaptación al Nido, Evaluaciones y Terapias, Talleres Socioemocionales.
- ✓ Elaborar y mantener expedientes clínicos de los pacientes.
- ✓ Realizar análisis y estudios con fines terapéuticos.
- ✓ Contactar a los pacientes o sus representantes en caso de necesidad.
- ✓ Cumplir con obligaciones legales y normativas vigentes.
- ✓ Atender solicitudes de informes en las diferentes áreas que brinda la Institución.

### **V. Confidencialidad**

Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad de los datos personales de nuestros pacientes. Solo el personal autorizado tendrá acceso a esta información y únicamente con el propósito de realizar su trabajo. No compartiremos ni divulgaremos datos personales a terceros sin el consentimiento previo del titular o el apoderado, excepto cuando la ley lo requiera.

### **VI. Derechos del Titular de los Datos**

Los pacientes, o sus representantes legales en el caso de menores de edad, tienen derecho a:

- ✓ Acceder a sus datos personales en cualquier momento.
- ✓ Solicitar la rectificación de datos incorrectos o desactualizados.
- ✓ Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados.

Para ejercer estos derechos, los pacientes pueden contactar a nuestro equipo a través del correo electrónico: **contacto@centrorenzulli.com.pe** o acudir a nuestras instalaciones en Jr. Los Castaños 758 – 760 Los Olivos, Lima - Perú.

#### **VII. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales de nuestros pacientes contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a, el uso de sistemas de seguridad, encriptación de datos, y controles de acceso estrictos.

#### **VIII. Conservación de Datos**

Conservaremos los datos personales de nuestros pacientes solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, o según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables.

#### **IX. Modificaciones a la Política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestras instalaciones y en nuestra página web. Se considerará que los pacientes aceptan las modificaciones si continúan utilizando nuestros servicios después de la publicación de los cambios.

#### **X. Contacto**

Si tienes alguna duda o inquietud sobre nuestra política de tratamiento y privacidad de datos, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico: [contacto@centrorenzulli.com.pe](mailto:contacto@centrorenzulli.com.pe)**
- **Dirección: Jr. Los Castaños 758, Los Olivos, Lima, Perú**